



Collegio dei Periti Esperti e Consulenti della Regione Campania

Org. Giuridicamente Riconosciuto dalla Regione Campania con D.D. n.150/2011

Sede Legale e Amministrativa: 80035 Nola (Na) via On. F. Napolitano, 185

Infotel: 081.823.64.52 – E-mail info@collegiocampano.it

P.E.C. comunicazioni.pec@collegiocampano.com – www.collegiocampano.it

CORSO PER INTERMEDIARIO ASSICURATIVO – ISCRIZIONE RUI SEZIONI C/E/F/ADETTI CALL CENTER IVASS (EX ISVAP)

Corso abilitante ai fini del Regolamento IVASS n. 40/2018

PRIMA FORMAZIONE

Cod. corso: E.RUIa-60

OBIETTIVO DEL CORSO

Corso di avviamento all'attività di Intermediario di Assicurazione per l'ottenimento dell'attestato formativo per l'iscrizione al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, RUI dell'IVASS, alla Sezione C, alla Sezione E o alla Sezione F, per gli addetti che svolgono attività all'interno dei locali di lavoro e che comunque vengano a contatto con il pubblico, nonché per gli addetti dei call center.

DESTINATARI DEL CORSO – REQUISITI DI ACCESSO

All'art. 86 del Regolamento IVASS n. 40/2018 sono riportati i soggetti tenuti all'obbligo di formazione professionale iniziale delle 60 ore:

- gli addetti all'attività di distribuzione al di fuori dei locali dell'intermediario per il quale operano, ai fini dell'iscrizione nella sezione E del Registro;
- i produttori diretti delle imprese di assicurazione, ai fini dell'iscrizione nella sezione C del Registro;
- gli intermediari assicurativi a titolo accessorio, ai fini dell'iscrizione delle sezioni E o F del Registro;
- gli addetti all'attività di distribuzione all'interno dei locali in cui l'intermediario opera, nonché gli addetti dei call center dell'intermediario, prima di intraprendere l'attività;
- i dipendenti delle imprese direttamente coinvolti nell'attività di distribuzione assicurativa o riassicurativa, nonché gli addetti dei call center delle imprese, prima di intraprendere l'attività.

PROGRAMMA DEL CORSO

La durata del corso sarà di **60 ORE** erogato totalmente in e-learning (fad asincrona).

Il corso sarà erogato interamente dall'ente di alta formazione professionale

joinacademy



Collegio dei Periti Esperti e Consulenti della Regione Campania

Org. Giuridicamente Riconosciuto dalla Regione Campania con D.D. n.150/2011

Sede Legale e Amministrativa: 80035 Nola (Na) via On. F. Napolitano, 185

Infotel: 081.823.64.52 – E-mail info@collegiocampano.it

P.E.C. comunicazioni.pec@collegiocampano.com – www.collegiocampano.it

L'esame finale (test a risposta multipla) verrà svolto in aula.

Corso aggiornato al D.Lgs. n. 74 del 2015, alla Direttiva 2016/97/UE (IDD), al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), al Provvedimento n. 58 del 2017 e al Regolamento IVASS n. 40 del 2018

Modulo 1: AREA CONTRATTUALE E PRODOTTI

- Condizioni contrattuali delle polizze danni (coperture, costi ed esclusioni), compresi i rischi accessori coperti con tali polizze - Condizioni contrattuali dei prodotti di investimento assicurativi (coperture, costi ed esclusioni), compresi la conoscenza dei premi netti, i benefici garantiti e non garantiti - Condizioni contrattuali delle polizze vita (coperture, costi ed esclusioni), compresi i benefici garantiti e i rischi accessori - Valutazione delle esigenze dei consumatori - Valutazione dei vantaggi e degli svantaggi delle diverse opzioni di investimento per gli assicurati - Valutazione dei rischi finanziari sostenuti dagli assicurati - Mercato delle assicurazioni e mercato dei prodotti di risparmio e dei servizi finanziari - Organizzazione e benefici garantiti dal sistema pensionistico dello Stato italiano

Modulo 2: AREA GIURIDICA

- Solvency II - Impresa di assicurazione - condizioni di accesso e di esercizio e regime di operatività - Impresa di riassicurazione - condizioni di accesso e esercizio e regime di operatività - Controlli sull'impresa di assicurazione - Norme che disciplinano la distribuzione dei prodotti assicurativi - Intermediazione assicurativa e riassicurativa - condizioni di accesso e di esercizio - Regole generali di comportamento e gestione dei conflitti di interesse - Sanzioni - Conoscenza degli standard di etica professionale - Contratto di assicurazione e di riassicurazione - Norme in materia di protezione e tutela del consumatore e Codice del consumo - Antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo - Mifid 2 e Regolamento Priips - Psd 2 - Norme tributarie, sociali e del lavoro pertinenti alla distribuzione dei prodotti assicurativi - Normativa in materia di protezione dei dati personali - Vigilanza sulle imprese e sugli intermediari

Modulo 3: AREA TECNICA ASSICURATIVA E RIASSICURATIVA

- Classificazione per rami di attività - Principali tipologie di coperture assicurative - Assicurazioni contro i danni - Assicurazioni obbligatorie - Principali tipologie di coperture riassicurative - Elementi tariffari - Elementi di tecniche di analisi dei rischi - Trattamento fiscale dei vari tipi di polizze vita e prodotti pensionistici

Modulo 4: AREA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

- Ciclo operativo ed economico delle imprese di assicurazione e riassicurazione - Elementi di contabilità - Procedure e modalità assuntive e distributive adottate dall'impresa/e con cui l'intermediario opera - Programmazione, analisi e controllo di gestione dell'intermediario assicurativo - Gestione dei reclami - Sistemi alternativi di risoluzione delle liti - Gestione dei sinistri - Gestione dei rapporti con il cliente - Marketing e tecniche di comunicazione - Capacità di ascoltare e decodificare i bisogni della clientela

Il corso sarà erogato interamente dall'ente di alta formazione professionale

joinacademy

ISCRIZIONE

PER L'ISCRIZIONE COMPILARE IL MODULO ALLEGATO ALLA SEZIONE DELLA
PAGINA DEL SITO COMPILARLO IN TUTTE LE SUE PARTI ED INVIARLO AL
SEGUENTE INDIRIZZO E-MAIL:

SEGRETERIA@COLLEGIOCAMPANO.IT